

# BON DE RETOUR



Ce bon de retour est à joindre avec vos articles à l'intérieur du colis.

Les articles doivent être remis dans leur **emballage d'origine, en parfait état, sans aucune trace d'utilisation**. Une fois votre demande de retour créée en ligne, une étiquette de retour prépayée vous sera adressée par mail. Les frais de retour d'un montant de 6,90€ seront déduits de votre remboursement. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.lamaisondeloreiller.com/content/8-retour-et-sav>.

## VOS COORDONNÉES

Nom, Prénom : .....  
Adresse : .....  
CP et ville : .....

## INFORMATIONS DE COMMANDE

N° de commande : .....  
Date de commande : .....  
Produits retournés : .....  
.....  
.....  
.....

Motif de retour :

- Article(s) reçu(s) en mauvais état
- Erreur de livraison
- Ne me convient pas
- Autre raison

Dès réception de votre colis, nous vous adresserons un mail reprenant les éléments de votre retour. Une date précise de remboursement vous sera alors communiquée.

**Les délais de remboursement sont de 14 jours à compter de la réception de votre colis dans notre entrepôt.**

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.